

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - De Aanbieding
Artikel 5 - De Overeenkomst
Artikel 6 - Herroepingsrecht
Artikel 7 - Kosten bij Herroeping
Artikel 8 - Uitsluiting van het Herroepingsrecht
Artikel 9 - De Prijs
Artikel 10 - Conformiteit en Garantie
Artikel 11 - Levering en Uitvoering
Artikel 12 - Duurtransacties: Duur, Beëindiging en Verlengen
Artikel 13 - Betaling
Artikel 14 - Klachtenprocedure
Artikel 15 - Geschillen
Artikel 16 - Aanvullende of Afwijkende Bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

- **Herroepingsperiode:** de periode waarin de consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen;
- **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt buiten de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand die betrekking heeft op een reeks producten en/of diensten, met leverings- en/of uitvoeringsverplichtingen die zich over de tijd uitstrekken;
- **Duurzaam medium:** elk medium dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die persoonlijk aan hen is gericht op te slaan op een manier die het mogelijk maakt de informatie in de toekomst te raadplegen en onveranderd te reproduceren;
- **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om de overeenkomst op afstand binnen de herroepingsperiode te annuleren;
- **Modelformulier:** het modelherroepingsformulier dat de ondernemer verstrekt, dat de consument kan invullen wanneer zij hun herroepingsrecht willen uitoefenen;
- **Ondernemer:** een natuurlijke of rechtspersoon die op afstand producten en/of diensten aanbiedt aan consumenten;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die wordt gesloten in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor de verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van communicatietechnieken op afstand tot de totstandkoming van de overeenkomst;
- **Communicatietechniek op afstand:** een middel waarmee een overeenkomst kan worden gesloten zonder dat de consument en de ondernemer zich op dezelfde fysieke locatie bevinden;
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

Startwin Motors B.V.
Kanaalzuid 484
7371 GL Loenen (GLD)
Nederland

T (055) 505-1329

E parts@startwin.com

Kamer van Koophandel: 77732472

BTW-nummer: NL861114930B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding die door de ondernemer wordt gedaan en op iedere overeenkomst op afstand en bestelling die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zal de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar worden gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt voor het sluiten van de overeenkomst aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer kunnen worden ingezien en op verzoek kosteloos naar de consument worden gestuurd.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van de vorige zin de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch beschikbaar worden gesteld op een wijze die de consument in staat stelt deze op een duurzame gegevensdrager op te slaan. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt de consument geïnformeerd waar de voorwaarden elektronisch kunnen worden geraadpleegd en dat zij op verzoek kosteloos worden toegestuurd. Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of servicevoorwaarden van toepassing zijn, zijn de tweede en derde alinea van overeenkomstige toepassing en kan de consument bij tegenstrijdige algemene voorwaarden altijd de meest gunstige toepasselijke bepaling inroepen.

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en voorwaarden van kracht en zal de betreffende bepaling zo spoedig mogelijk in onderling overleg worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, zullen worden beoordeeld naar de 'geest' van deze voorwaarden.

Onzekerheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van onze voorwaarden zullen worden geïnterpreteerd naar de 'geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - De Aanbieding

Als een aanbieding een beperkte geldigheid heeft of onder voorwaarden is, wordt dit expliciet in de aanbieding vermeld.

De aanbieding is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd de aanbieding te wijzigen of in te trekken.

De aanbieding bevat een volledige en accurate beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om de consument in staat te stellen een weloverwogen beoordeling van de aanbieding te maken. Indien de ondernemer afbeeldingen gebruikt, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Overduidelijke vergissingen of fouten in de aanbieding binden de ondernemer niet.

Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in de aanbieding zijn indicatief en kunnen niet dienen als grond voor schadevergoeding of annulering van de overeenkomst.

Afbeeldingen van producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden artikelen. De ondernemer kan echter niet garanderen dat de getoonde kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten.

Elke aanbieding bevat voldoende informatie om voor de consument duidelijk te maken welke rechten en verplichtingen zijn verbonden aan de acceptatie van de aanbieding, in het bijzonder met betrekking tot:

- de prijs inclusief belastingen;
- eventuele verzendkosten;
- hoe de overeenkomst tot stand komt en welke handelingen hiervoor nodig zijn;
- of het herroepingsrecht van toepassing is;
- de betaalmethode, levering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn waarbinnen de aanbieding kan worden aanvaard of de periode waarin de prijs is gegarandeerd;
- het tarief voor communicatietechnieken op afstand indien de communicatie meer kost dan het standaardtarief;
- of de overeenkomst wordt gearhiveerd na het sluiten en hoe de consument deze kan raadplegen;
- hoe de consument de gegevens kan controleren en zo nodig corrigeren voordat de overeenkomst wordt gesloten;
- eventuele andere talen waarin de overeenkomst kan worden gesloten naast Nederlands;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft gehouden en hoe de consument deze codes elektronisch kan raadplegen;
- de minimumduur van de overeenkomst in het geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument de aanbieding accepteert, onder de voorwaarden die door de ondernemer zijn gesteld.

Indien de consument de aanbieding elektronisch accepteert, zal de ondernemer de ontvangst van de acceptatie onverwijld elektronisch bevestigen. De consument kan de overeenkomst annuleren zolang deze nog niet door de ondernemer is bevestigd.

Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, zal de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de veilige elektronische overdracht van gegevens te waarborgen en een veilige online omgeving te bieden. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer passende beveiligingsmaatregelen treffen.

De ondernemer kan zich binnen de wettelijke grenzen informeren of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en over andere feiten en omstandigheden die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op basis van deze beoordeling gegronde redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren, dan wel bijzondere voorwaarden te verbinden aan de uitvoering van de overeenkomst.

De ondernemer zal de volgende informatie met het product of de dienst aan de consument verstrekken, hetzij schriftelijk, hetzij op zodanige wijze dat deze op een duurzaam medium kan worden opgeslagen:

- het zakelijk adres waar de consument terecht kan voor klachten;
- de voorwaarden waaronder de consument het herroepingsrecht kan uitoefenen of, indien

uitgesloten, een duidelijke verklaring omtrent de uitsluiting van het recht;

- informatie over garanties en nazorg;
- de informatie in artikel 4 lid 3, tenzij deze al voor de uitvoering van de overeenkomst aan de consument is verstrekt;
- de eisen voor annulering indien de overeenkomst een duur van meer dan één jaar heeft of van onbepaalde duur is.

In het geval van een duurtransactie is de bepaling in de vorige alinea alleen van toepassing op de eerste levering.

Elke overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van

het aangaan van de overeenkomst.

2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten bij Herroeping

Indien de consument zijn herroepingsrecht uitoefent, komen de maximale kosten voor het retourneren van het product voor rekening van de consument.

Als de consument een betaling heeft verricht, zal de ondernemer dit bedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen, mits het product al door de ondernemer is ontvangen of bewijs van de volledige retournering wordt overgelegd. De terugbetaling gebeurt met dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt, tenzij de consument expliciet instemt met een andere methode.

De consument is aansprakelijk voor enige waardevermindering van het product die het gevolg is van een omgang met het product die verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

De consument kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor waardevermindering indien de ondernemer heeft nagelaten alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht te verstrekken, die vóór het sluiten van de koopovereenkomst verstrekt had moeten worden.

Artikel 8 - Uitsluiting van het Herroepingsrecht

De ondernemer kan het herroepingsrecht voor de consument uitsluiten voor producten zoals beschreven in de artikelen 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen geldig indien de ondernemer dit duidelijk heeft vermeld in de aanbieding, minstens vóór het sluiten van de overeenkomst.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgesloten voor producten:

- die op maat van de consument zijn gemaakt;
- die van nature persoonlijk zijn;
- die om hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt die buiten de controle van de ondernemer liggen;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware indien de consument de verzegeling heeft verbroken;
- voor hygiëneproducten indien de consument de verzegeling heeft verbroken.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgesloten voor diensten:

- die betrekking hebben op accommodatie, vervoer, catering of vrijetijdsactiviteiten die op

- een specifieke datum of in een specifiek tijdsbestek moeten worden geleverd;
- waarvoor de uitvoering expliciet is begonnen met toestemming van de consument voordat de herroepingsperiode is verstreken;
- die betrekking hebben op weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De Prijs

Gedurende de geldigheidsduur van de aanbieding worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behalve voor prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

De ondernemer kan echter producten of diensten aanbieden waarvan de prijzen onderhevig zijn aan schommelingen op de financiële markt die buiten de controle van de ondernemer liggen, tegen variabele prijzen. Deze afhankelijkheid van schommelingen en dat de genoemde prijzen indicatief zijn, wordt in de aanbieding vermeld.

Prijsstijgingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsstijgingen na 3 maanden vanaf de sluiting van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als de ondernemer dit heeft bedongen en:

- de stijging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- de consument het recht heeft de overeenkomst te annuleren vanaf de dag waarop de prijsstijging ingaat.

De in de aanbieding vermelde prijzen voor producten of diensten zijn inclusief BTW.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typografische en drukfouten. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van typografische of drukfouten. De ondernemer is niet verplicht het product te leveren tegen de verkeerde prijs als gevolg van dergelijke fouten.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

De ondernemer garandeert dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in de aanbieding, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de toepasselijke wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften die gelden op het moment van de overeenkomst. Indien overeengekomen, garandeert de ondernemer ook dat het product geschikt is voor andere dan normale doeleinden.

Een garantie die door de ondernemer, de fabrikant of de importeur wordt verstrekt, doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten of vorderingen die de consument op basis van de overeenkomst kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten moeten binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk aan de ondernemer worden gemeld.

De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de garantietermijn van de fabrikant. De ondernemer is echter nooit verantwoordelijk voor de geschiktheid van het product voor een specifieke toepassing door de consument, noch voor enig advies met betrekking tot het gebruik

of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien:

- de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd of gewijzigd of deze door derden heeft laten repareren of wijzigen;
- de geleverde producten onder abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de instructies van de ondernemer en/of de verpakkingsinstructies;
- het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van overheidsvoorschriften met betrekking tot de aard of kwaliteit van de gebruikte materialen.

Artikel 11 - Levering en Uitvoering

De ondernemer zal de grootste zorgvuldigheid in acht nemen bij het ontvangen en uitvoeren van bestellingen voor producten en het beoordelen van aanvragen voor diensten.

De plaats van levering is het adres dat door de consument aan de ondernemer is opgegeven.

De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen snel verwerken, maar uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij de consument heeft afgesproken met een langere levertijd. Indien de levering wordt vertraagd of een bestelling geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd, zal de consument binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling worden geïnformeerd. In dergelijke gevallen heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren. De consument heeft geen recht op schadevergoeding.

Alle levertijden zijn indicatief. De consument kan geen rechten ontleen aan genoemde tijden. Het overschrijden van een levertijd geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

In het geval van annulering volgens lid 3 van dit artikel, zal de ondernemer het door de consument betaalde bedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na annulering, terugbetalen.

Indien de levering van een besteld product onmogelijk is, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend product te leveren. De consument zal bij de levering geïnformeerd worden dat een vervangend product wordt geleverd. Het herroepingsrecht kan niet worden uitgesloten voor vervangende producten. De kosten voor het retourneren van het product komen voor rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging of verlies van producten ligt bij de ondernemer totdat deze zijn geleverd aan de consument of een door de consument aangewezen vertegenwoordiger, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties: Duur, Beëindiging en Verlengen

De consument kan een overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd (een abonnement) te allen tijde opzeggen met inachtneming van de geldende opzegtermijn en eventuele kosten.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan (bijvoorbeeld een abonnementsdienst of een leveringsovereenkomst) niet tussentijds opzeggen, tenzij anders is

afgesproken of de wet anders bepaalt.

Artikel 13 - Betaling

De consument betaalt de prijs die is afgesproken in de overeenkomst. Betaling kan direct online worden gedaan via de aangegeven betalingsmethoden. Betaling moet altijd vooraf worden gedaan, tenzij anders overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen de door de ondernemer aangegeven termijn, met uitzondering van de gevallen waarin andere afspraken zijn gemaakt.

De consument is niet gerechtigd om een bedrag te korten of af te trekken, tenzij een dergelijke korting of aftrek van betaling expliciet in de overeenkomst is vastgelegd.

Artikel 14 - Klachtenprocedure

De ondernemer heeft een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten in overeenstemming met deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Indien de klacht terecht is, zal de ondernemer het product of de dienst kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 - Aanvullende of Afwijkende Bepalingen

Aanvullende of afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden mogen niet ten nadele van de consument zijn en moeten schriftelijk worden vastgelegd.